

## Accettazione materiale dal corriere

**A) Il materiale in consegna presenta un lieve danneggiamento, ma non si capisce l'entità del danno interno.**

In questo caso vi preghiamo di accettare il materiale indicando nel documento fornito dal corriere l' ACCETTAZIONE CON RISERVA e specificandone il motivo. Una volta verificato un eventuale danno non avrete che da contattare il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) inviando uno scatto digitale o descrivendo dettagliatamente il danneggiamento per aprire la pratica nei confronti del corriere.

**B) Il materiale in consegna presenta un evidente danneggiamento ma parte dello stesso risulta integra.**

Anche in questo caso vi preghiamo di accettare il materiale indicando nel documento fornito dal corriere l' ACCETTAZIONE CON RISERVA\_ e specificandone il motivo. Vi basterà poi contattare il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) inviando uno scatto digitale o descrivendo dettagliatamente il danno per aprire la pratica nei confronti del corriere.

**C) Il materiale è inutilizzabile poiché privo di imballo o completamente rovinato.**

Si consiglia di RESPINGERE il materiale indicando nel documento fornito dal corriere il motivo. Contattate poi il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) per aprire la pratica nei confronti del corriere. Il rispetto di questi punti ci permetterà di risolvere in tempi rapidi i disagi.

**UTILGRAPH - Centro Stampa - Via Ugo FOSCOLO, 5 e 7 - 34131 TRIESTE (TS)**

**Tel.040.662.666 r.a. - Fax 040.662.798 <http://www.utilgraph.it> [spedizioni@utilgraph.it](mailto:spedizioni@utilgraph.it)**